



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN

PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN

Este documento fue aprobado por el pleno del H. Consejo Departamental, mediante acuerdo 2016-2017/315.4, de la sesión No. 315, celebrada el día 10 de noviembre de 2016.



**DIRECTORIO DEL DEPARTAMENTO
DE IRRIGACIÓN**

Dr. Vicente Ángeles Montiel

Director

Dr. Mario Alberto Vázquez Peña

Subdirector Académico

Dr. Ramón Arteaga Ramírez

Subdirector de Investigación y Servicio

Mat. Eduardo Alvarado Trejo

Subdirector Administrativo

Contenido

1.	Resumen.....	1
2.	Introducción.....	2
3.	Objetivos generales.....	3
4.	Objetivos específicos	3
5.	Articulación de instancias y actores.....	4
6.	Coordinación del Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación.....	5
7.	Modelos tutoriales	7
	El Modelo Grupal.....	7
	El Modelo Individual	7
	Tutoría de Pares.....	8
8.	Perfil y Funciones del Tutor.....	8
	A. Profesores Investigadores.....	8
	B. Tutores Pares.....	9
9.	Características Generales del Desarrollo de la Acción Tutorial	10
10.	Implementación de la Tutoría.....	11
	A. Tutoría Grupal.....	11
	Primera Etapa	12
	Segunda Etapa	14
	Tercera Etapa	14
	Bloques temáticos para la tutoría grupal	15
	Talleres de apoyo para la tutoría grupal	17
	B. Tutoría individual.....	24
	Entrevista	24
	Perfil del estudiante.....	24
	Adaptación al nuevo contexto (alumnos de nuevo ingreso).....	25
	Diagnóstico de conocimientos profesionales (alumnos de reingreso y nuevo ingreso avanzados).....	26

Actividades de desarrollo durante la tutoría.....	26
Actividades de reforzamiento académico	27
Actividades de formación personal.....	27
Problemas identificados en el desempeño de los estudiantes y estrategia tutorial recomendable	28
Recomendaciones generales para la tutoría individual.....	30
Proceso de asignación de tutor y tutorados.....	31
Procedimiento de Canalización	31
Seguimiento y evaluación de la tutoría	31
11. Consideraciones generales	32
Seguimiento de la trayectoria de los alumnos que participan en el programa de tutoría....	32
Evaluación por parte de los alumnos que participan en el programa	32
Evaluación de las dificultades de la acción tutorial	33
Capacitación y reconocimiento de tutores	34
12. Programas para la mejora de la calidad del proceso educativo	34
13. Bibliografía.....	41
14. Acuerdo del H. Consejo Departamental en el que se aprueba el Programa de tutorías del Departamento de Irrigación.	42
15. Anexos	43

1. Resumen

La Universidad Autónoma Chapingo (UACH) ha puesto en funcionamiento el PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS con el fin de incrementar los índices de retención y de eficiencia terminal en la comunidad estudiantil y abatir los índices de reprobación y de rezago, elevando así la calidad académica de sus servicios educativos.

De acuerdo con la ANUIES (2001) la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

El Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación tiene como propósito fundamental el análisis de las trayectorias académicas de los alumnos de la carrera, la generación de un modelo de detección de necesidades de los estudiantes a tuturar y la elaboración de programas de intervención grupal e individual; para responder a un conjunto de objetivos relacionados con la integración del alumno, la retroalimentación de su proceso educativo, su motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio, el apoyo académico y la orientación.

Este trabajo desarrolla un programa de tutoría ubicando las áreas de mejora dentro del proceso de aprendizaje, el cual debe completarse y determinar en el colectivo de profesores las acciones a seguir, además de especificar el enlace en algunas de las áreas como UCAME o el Servicio Médico Universitario. También desarrolla una serie de instrumentos del programa, como son los datos básicos del tutorado, seguimiento de la tutoría, entre otros.

2. Introducción

A través de la vida del Departamento de Irrigación se ha hecho evidente la necesidad de contar con un sistema de atención personalizada a los estudiantes, de manera que permitiese optimizar su rendimiento escolar, al mismo tiempo de brindar atención institucional a los problemas de reprobación, deserción estudiantil y rezago escolar.

El Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación busca dar respuesta a lo anterior, teniendo como meta la de construir un sistema profesionalizado y homogéneo de tutorías, de manera que atienda los aspectos ya señalados y permita arribar a soluciones viables y efectivas para resolver las necesidades de tutoría actuales.

La tutoría académica es un componente esencial de la función docente que consiste en el acompañamiento y apoyo, de carácter grupal, individual o en pequeños grupos ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su *currículum* formativo, cuyo objetivo es propiciar una transformación cualitativa para optimizar el proceso educativo en el Departamento de Irrigación.

Entre las tareas primordiales de las tutorías se encuentran las de ejercer las acciones académicas necesarias para abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar, así como elevar la calidad educativa.

Tinto (1989), elaboró un modelo explicativo de la deserción escolar aplicable al problema del bajo desempeño estudiantil. Dicho modelo considera al individuo en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico y que el rendimiento escolar está determinado, en gran medida por:

- Sus antecedentes familiares (Nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres).
- Características individuales (Rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo).
- Antecedentes educativos (Promedio de calificaciones, características de las escuelas y profesores).
- El compromiso para alcanzar sus metas educativas (Grado de compromiso escolar, expectativas y aspiraciones de vida).

Tinto (1989), además sostiene que tanto el sistema escolar como el alumno son realimentados permanentemente por el sistema social. Esto último contempla variables tales como:

- Cambios en la oferta y demanda del mercado laboral.
- Relaciones interpersonales con pares académicos, profesores y personal administrativo.
- Clima social de la institución.
- Grupos de apoyo.
- Ajuste social a la institución.

Para la atención de estos aspectos, es necesario desarrollar estrategias en:

- Formación de profesores en el área de tutorías.
- Actualización de los planes de estudio.
- Adecuación de los programas de asignatura.
- Equipamiento de laboratorios.

-
- Refuncionalización de las bibliotecas.
 - Equipamiento de las aulas.

También es importante que los programas académicos consideren la heterogeneidad de los estudiantes en lo que se refiere tanto a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan.

Sólo así se lograrán desarrollar las capacidades y conocimientos indispensables para arribar a una verdadera educación media superior de calidad; dominando habilidades, información y conocimientos para utilizar de la mejor manera posible los recursos que la universidad pone a su disposición.

En todo este marco, las tutorías académicas juegan un papel de primer orden en el desarrollo de las acciones institucionales tendientes a resolver las problemáticas académicas que han quedado descritas.

3. Objetivos generales

- Contribuir a elevar el proceso formativo en el ámbito de los valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Coadyuvar al abatimiento de la deserción y baja definitiva, con el propósito de evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, lo que conlleva graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y altos niveles de frustración y conflictividad.
- Apoyar al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa e indirectamente en el desempeño escolar, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.

4. Objetivos específicos

- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico por medio del estímulo al interés del estudiante para incorporarse a equipos de trabajo.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
- Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo.
- Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos.

- Orientar a los alumnos en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje, en las relaciones del docente con el alumno; entre alumnos, situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, entre otros) y, en caso necesario, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

5. Articulación de instancias y actores

La puesta en práctica del programa tutorial requerirá de la articulación de instancias universitarias que rebasan el marco del Departamento de Irrigación. Las tutorías académicas deben ser entendidas como una actividad institucional y no como un esfuerzo individual de cada profesor.

Las instancias que deben involucrarse en este programa y las tareas que le corresponden a cada una de ellas se observan en el

Cuadro 1.

Cuadro 1. Instancias involucradas en el Programa Departamental de Tutorías del Departamento de Irrigación

INSTANCIAS	TAREAS
Departamento de Irrigación	<ul style="list-style-type: none"> • Construir y mantener una oferta permanente de cursos de capacitación para la función tutorial.
Comité de Tutorías y Subdirección Académica del Departamento de Irrigación	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un diagnóstico de necesidades de tutoría, indagando puntos críticos de reprobación, rezago y deserción. • Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo. • Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados. • Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados para identificar el impacto de esta actividad en la misma. • Proporcionar información sobre los problemas de los alumnos, detectados como causas de deserción o rezago. • Colaborar en el diagnóstico de necesidades de tutoría. • Diseñar modelos de intervención en orientación educativa.
Personal Académico del Departamento de Irrigación	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar en el diseño del programa. • Definir o seleccionar los modelos de acción tutorial. • Fungir como tutores. • Evaluar las dificultades de operación del sistema tutorial.
Servicios Escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo.
Extensión universitaria y/o Educación Continua	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertar permanentemente cursos de apoyo a las tutorías. • Cursos de desarrollo de hábitos de estudio.

INSTANCIAS	TAREAS
Unidad de Convivencia y Atención Multidisciplinaria de Estudiantes (UCAME)	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar actividades enfocadas a incidir de manera positiva en los estudiantes dirigiendo procesos de formación integral cimentada en valores, propiciando un ambiente educativo, armónico y multicultural, mediante el desarrollo de habilidades sociales para formar personas responsables y comprometidas en la construcción de la sociedad. • Dar atención especializada a los alumnos del Departamento de Irrigación que sean canalizados a esta instancia institucional. • Apoyar al Departamento de Irrigación en la aplicación de test psicométricos, habilidades y actitudes, orientación vocacional, entre otros.
Servicio Médico Universitario	<ul style="list-style-type: none"> • Atender los problemas y padecimientos de salud que aquejen a la población estudiantil en consulta general y odontológica para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y el armónico despliegue de sus potencialidades académicas, personales y sociales. • Canalizar de manera oportuna todos aquellos casos en que, por la naturaleza del padecimiento, deban tratarse por especialistas e instituciones de segundo y tercer nivel. • Promover y participar en las campañas y medidas de prevención de los padecimientos frecuentes que afecten la salud física y mental de los estudiantes. • Proporcionar a la comunidad estudiantil de la UACH el servicio de medicina preventiva para la atención de enfermedades prevenibles como son: vacunas, control de la natalidad, desparasitantes, exámenes de detección de cáncer cérvico uterino y mamario, enfermedades venéreas, etc.

6. Coordinación del Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación

La Subdirección Académica será la encargada de coordinar el Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación y concentrar la información que se genere producto de los diferentes instrumentos aplicados a los alumnos tanto en la tutoría individual como grupal. Asimismo, deberá citar a reunión al Comité de Tutorías con regularidad y dar seguimiento a las actividades realizadas en el ámbito de las tutorías.

Para llevar a cabo la actividad tutorial, es necesario que el personal docente se involucre en el proceso, por lo que el Comité de Tutorías será el cuerpo colegiado encargado de la actividad tutorial integrado por profesores tutores del Departamento de Irrigación y el Subdirector Académico.

Las funciones del **Comité de Tutorías** son las siguientes:

- Organización y evaluación del sistema de tutorías.
- Planeación, organización y ejecución de programas para la mejora del proceso educativo.
- Seguimiento y evaluación de las actividades tutoriales del Departamento de Irrigación.

En el ámbito de la organización y evaluación del sistema de tutorías, sus funciones son las siguientes:

- Diagnóstico de las necesidades de tutoría.
- Desarrollo de programas de superación académica en el terreno específico de las tutorías.
- Capacitación a los profesores para llevar a cabo de manera efectiva la actividad tutorial.

En el ámbito de la planeación, organización y ejecución de programas para la mejora del proceso educativo, sus funciones son las siguientes:

- Desarrollo de programas de educación continua para los profesores tutores en su área de atención pedagógica.
- Planeación de asesorías y talleres de apoyo.
- Evaluación de los resultados de las acciones tutoriales.

En el ámbito del seguimiento y evaluación de las actividades tutoriales, sus funciones son las siguientes:

- Supervisión de la atención personalizada de los alumnos.
- Organización y coordinación de las tareas de seguimiento académico estudiantil.
- Desarrollo de acciones de incorporación de los estudiantes de alto rendimiento a programas de investigación y cursos de alto impacto.

En el ámbito propio de la actividad tutorial, sus funciones son las siguientes:

- Apoyo a las actividades tutoriales
- Apoyo a la canalización de estudiantes con problemas específicos a las instancias de:
 - a) Atención médica y psicológica.
 - b) Cursos remediales y talleres de apoyo.
 - c) Talleres de formación de hábitos de estudio.
 - d) Cursos de desarrollo de habilidades intelectuales.
 - e) Talleres de orientación vocacional.
 - f) Desarrollo e integración estudiantil.

7. Modelos tutoriales

Por su extensión, la tutoría puede ser clasificada en tres grandes modelos:

- Grupal.
- Individual.
- De pares.

Sin embargo, el modelo elegido debe atender siempre a sectores completos de la comunidad estudiantil para evitar el etiquetado de “alumnos problema” que se les puede dar a los jóvenes que se conviertan en usuarios de este servicio.

El Modelo Grupal

La tutoría grupal es una relación directa entre tutor y alumnos con la finalidad de identificar y prevenir problemas de orden académico o psicosociales y canalizar los casos de riesgo a las instancias correspondientes.

Su objetivo es apoyar el proceso formativo de los alumnos, mediante la atención personalizada y continua de un tutor, con el fin de favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como prevenir o identificar problemas de orden escolar, personal, familiar o social que afecten su desempeño académico o u desarrollo personal.

La tutoría grupal es complementaria a los contenidos de aprendizaje establecidos en los programas de asignatura, se enfoca a los aspectos cognitivos y que intervienen en el aprovechamiento de los estudiantes

Corresponde un tutor académico por cada grupo existente y sus funciones son las de:

- Crear un registro de las características académicas, psicológicas, sociales y económicas para alumnos de nuevo ingreso y mantener actualizados para las demás generaciones.
- Coordinar las actividades académicas del grupo.
- Transmitir información institucional a los estudiantes.
- Informar a la coordinación de tutores del desempeño general del grupo.
- Detectar los casos de alumnos que requieran tutoría personalizada por encontrarse en riesgo de reprobación, rezago y/o deserción.
- Canalizar los casos detectados a la coordinación de tutores para que ésta le asigne los tutores individualizados que correspondan.

El Modelo Individual

Consiste en la atención individualizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar. Las propuestas de intervención realizadas en este ámbito tienen como finalidad conseguir el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes. La tutoría individual consiste en:

-
- Obtener información de la situación del alumno a tuturar.
 - Brindar un acompañamiento académico individualizado a los alumnos que le son canalizados.
 - Llevar un control individualizado.
 - Realizar actividades para desarrollar las capacidades individuales.

Tutoría de Pares

La tutoría entre pares es la que recurre a alumnos que cursan los últimos semestres de la carrera para que desempeñen las funciones de tutelaje. El punto fuerte de esta modalidad es la inexistencia de una corte generacional entre alumnos tutores (pertenecientes a los últimos semestres de la carrera) y alumnos tutorados, donde las relaciones pueden ser de gran confianza y la experiencia académica de tutores puede ser utilizada en beneficio de quienes son atendidos. Para ello se solicita que los alumnos tutores cuenten con competencias personales y sociales, sentido de la responsabilidad, compromiso con la tarea, capacidad de comunicación, etc. (Universidad de Alicante, 2008).

8. Perfil y Funciones del Tutor

A. Profesores Investigadores

De acuerdo al Artículo 11 del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías de la UACH, las características del profesor-investigador que deberá cumplir para participar en el programa de tutorías son:

- Ser profesor investigador de tiempo completo del Departamento de Irrigación, por tiempo indeterminado con una antigüedad mínima de cinco años en la UACH.
- Tener conocimiento del plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Irrigación.
- Haber cursado el Programa de Capacitación de Tutores

El perfil deseable del tutor es el siguiente:

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.

-
- Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
 - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Las funciones del tutor son las siguientes:

- Adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.
- Identificar las características del alumno y elaborar la ficha de cada tutorado asignado.
- Realizar un diagnóstico del tutorado para determinar el estilo de aprendizaje del alumno, las características de su personalidad y las necesidades de tutoría.
- Canalizar a los tutorados que requieran servicios de apoyo especializados de acuerdo a la problemática identificada.
- Construir una situación de interacción apropiada con el tutorado y crear un clima de confianza.
- Orientar al estudiante en cuanto a la organización académica y de aquellas necesidades que surjan relacionadas con los métodos y técnicas de estudios, así como estrategias de aprendizaje individual y trabajo en equipo, entre otros.
- Informar al alumno sobre la estructura y normatividad de la UACH y en especial de aquella que impacta su trayectoria escolar y la acción tutorial.
- Informar al alumno de forma oportuna sobre la posible solución a problemas planteados por el en tiempo y forma.
- Favorecer en el tutorado el desarrollo de capacidades y responsabilidad, enfocadas a su formación profesional.
- Participar en los procesos de evaluación del Programa de Tutorías.
- La función de la tutoría será incluida como parte de las actividades complementarias de la actividad de docencia.
- Reportar los diagnósticos y avances de la tutoría al Subdirector Académico del Departamento de Irrigación.

B. Tutores Pares

El perfil deseable de un alumno que desea integrarse a la acción tutorial es el siguiente:

- Ser alumno del sexto o séptimo año del Departamento de Irrigación o del Posgrado de Ingeniería Agrícola y Uso Integral del Agua.
- Contar con habilidades para la comunicación.
- No tener problemas académicos de reprobación o indisciplina.

Las funciones del par tutor son las siguientes:

- Orientar a un máximo de tres alumnos.
- Explicar a los alumnos a tuturar las cuestiones relativas al contenido de asignaturas específicas y proponer posibles soluciones a las dudas que sus estudios les plantean.
- Fomentar en el tutorado el desarrollo de habilidades para el aprendizaje con el fin de propiciar la mejora de su desempeño en las actividades académicas y en su futura práctica profesional.
- Realizar el seguimiento del desempeño de su tutorado y llevar un registro de la acción tutorial en el sistema respectivo.
- Participar activamente en el proceso de tutoría y mantener informado al profesor-tutor de su situación académica y de posibles problemas.
- Participar en los procesos de evaluación del Programa de Tutorías.
- Reportar los diagnósticos y avances de la tutoría al profesor investigador encargado de su orientación.

9. Características Generales del Desarrollo de la Acción Tutorial

De acuerdo con el Artículo 14 del Programa Institucional de Tutorías las características generales del desarrollo de la acción tutorial son las siguientes:

- A cada profesor-tutor se le podrá asignar un grupo académico o bien un mínimo de tres alumnos y un máximo de ocho. La asignación estará a cargo del Subdirector Académico o Coordinador de Tutorías. El coordinador del Programa de Tutorías notificará por escrito a cada profesor-tutor la asignación del grupo académico o bien el(los) alumno(s) que deberá tuturar al inicio de cada semestre.
- La tutoría se llevará a cabo en el área que el Subdirector Académico indique o bien en el cubículo del profesor.
- El horario de tutoría será de acuerdo con la planificación semestral definida por el profesor tutor y el alumno.
- Cada sesión de tutoría se planeará con una duración mínima de 15 minutos y ésta podrá extenderse en tiempo y frecuencia como lo convengan el profesor-tutor y el alumno.

El Programa Institucional de Tutorías considera pertinente que sea el mismo tutor durante la estancia del alumno en la Universidad, sin embargo, será posible solicitar un cambio de tutor, por parte del tutorado, del tutor o a sugerencia del Comité de Tutorías o del Subdirector Académico en los casos donde este cambio se justifique. Esto dependerá de la relación tutor-tutorado.

En caso de que los tutores en el Departamento de Irrigación no sean suficientes para atender las necesidades de tutoría, se podrá solicitar apoyo al personal de la UCAME para la tutoría grupal e individual.

10. Implementación de la Tutoría

El Programa Institucional de Tutorías de la UACH, en su artículo 26, establece que “Cada Unidad Académica garantizará la debida promoción del Programa Institucional de Tutorías, los procesos de evaluación, los horarios de tutoría y actividades específicas relacionadas”. Asimismo, el artículo 27, indica que “Los horarios de tutoría deberán estar distribuidos de lunes a viernes, de modo que permitan el acceso de los estudiantes a las tutorías y, que se atienda a los alumnos de mañana y tarde en condiciones análogas”.

Debido a lo anterior y a que actualmente la proporción de estudiantes del Departamento de Irrigación con respecto a los profesores de tiempo completo es aproximadamente de 13 a 1, el Programa de Tutorías se implementará por etapas, iniciando con la tutoría grupal.

Los profesores del Departamento contestaran un test en el que se determinará si cuentan o no con las habilidades para ser tutor. Se les hará llegar sus resultados de manera individual y posteriormente el Subdirector Académico se reunirá con la planta docente de profesores para iniciar el Programa de Tutorías. Podrán participar tanto los profesores en los que el test haya indicado que cuentan con habilidades de tutor así como los que no cuentan con ellas, ya que si estos últimos desean participar, podrán capacitarse para ser parte del programa.

El Subdirector Académico o el Director del Departamento de Irrigación podrán solicitar apoyo a la UCAME para la implementación del Programa de Tutorías cuando lo consideren pertinente.

A. Tutoría Grupal

En esta modalidad se atiende a un conjunto de alumnos que comparten necesidades similares (grupo-clase), detectando las debilidades y fortalezas del grupo y canalizándolas a procesos de ayuda diversos. El tutor realiza acciones planificadas dirigidas a favorecer aspectos académicos de los alumnos, con la finalidad de orientar su proceso escolar. Las etapas del Programa de Tutorías se describen en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Etapas de la tutoría grupal en el Departamento de Irrigación

PRIMERA ETAPA	SEGUNDA ETAPA	TERCERA ETAPA	T I T U L A C I Ó N
Cuarto año	Quinto año	Sexto año Séptimo año	
Inducción e integración a la comunidad departamental y fortalecer la disciplina de trabajo	Motivación hacia la superación permanente	Orientación para la realización del trabajo terminal, para la incorporación a la vida profesional.	

En la segunda y tercera etapa de la tutoría, se puede considerar integrar la tutoría de pares. Esto dependerá de las necesidades de tutores que tenga el Departamento de Irrigación y de los alumnos que estén interesados en ser tutores.

El Comité de Tutorías junto con el Subdirector Académico, decidirán la etapa apropiada para integrar la tutoría por pares de acuerdo a los avances y resultados obtenidos.

La capacitación de los tutores deberá de ser de forma permanente y se continuaran las acciones orientadas a mejorar el desempeño de los profesores en la actividad tutorial.

Los grupos de alumnos no deberán rebasar los 30 alumnos, esto para que el tutor pueda darle una atención adecuada al grupo a tuturar.

Primera Etapa

El Programa de Tutorías se iniciará con la tutoría grupal para los alumnos de nuevo ingreso. Se asignará un profesor tutor para cada uno de los grupos existentes. Para llevar a cabo esta actividad, la Subdirección Académica proporcionará al profesor tutor la siguiente información:

1. Historial académico del grupo de estudiantes a tuturar que incluya promedio obtenido en preparatoria o propedéutico, así como el número de exámenes extraordinarios, títulos de suficiencia primera oportunidad y segunda oportunidad.
2. La Encuesta de Datos Básicos (Ver anexo 1) que la Subdirección Académica aplica a los alumnos al ingresar a la carrera.
3. Los resultados obtenidos en el examen de diagnóstico que la Subdirección Académica aplica a los alumnos a ingresar a la carrera.
4. Los resultados del test de habilidades sociales y orientación vocacional. Este test es aplicado por personal especializado de la UCAME. Para ello, el Subdirector Académico o el Director del Departamento de Irrigación solicitan a la UCAME que este test se aplique a los alumnos en el primer semestre de su ingreso.

A través de esta información, el profesor-tutor conoce al grupo de alumnos a tuturar y puede clasificar a los estudiantes en tres grupos:

Grupo A.- Son los alumnos que se encuentran en condiciones óptimas, con un promedio de bachillerato mayor a 8.0, con dos exámenes extraordinarios como máximo si es de propedéutico y con tres exámenes extraordinarios como máximo si es de preparatoria, que obtuvieron en el examen de diagnóstico un promedio mínimo de 7.0 y cuyo resultado en el test de orientación vocacional indica que cuenta con las habilidades para la ingeniería.

Grupo B.- Son los alumnos que se ubican en un patrón medio, con un promedio de bachillerato entre 7.0 y 8.0, con tres exámenes extraordinarios como máximo si es de propedéutico y cuatro exámenes extraordinarios como máximo si es de preparatoria, que obtuvieron en el examen de diagnóstico un promedio entre 5.5 y 6.9 y cuyo resultado en el test de orientación vocacional indica que tiene las habilidades para la ingeniería o que tiene el potencial para desarrollarlas.

Grupo C.- Son los alumnos que probablemente no concluirán la carrera, con un promedio de bachillerato menor a 7.0, con más de tres exámenes extraordinarios si vienen de propedéutico o más de cuatro exámenes extraordinarios si vienen de preparatoria y que obtuvieron en el examen de diagnóstico un promedio menor a 5.5. Aun cuando en estos casos el test de orientación vocacional indique que los alumnos cuentan con las habilidades para la ingeniería,

estos están en riesgo si no cuentan con estrategias de aprendizaje que les ayuden a aprobar las asignaturas de la carrera.

En este grupo también pueden estar los alumnos que tengan alguna deficiencia y que requieran ayuda especializada.

La clasificación anterior es solo una guía que puede ayudar al profesor-tutor a reconocer a los alumnos que requieren mayor atención, sin embargo, podrá utilizar su propio criterio de identificación de los alumnos si así lo considera necesario.

El profesor-tutor podrá determinar si las sesiones grupales las inicia con los tres grupos o si decide comenzar a trabajar con los alumnos de los grupos B y C, y posteriormente con el grupo A. Asimismo, podrá ponerse de acuerdo con los alumnos en el horario y el día para llevar a cabo la tutoría grupal. Deberán programarse al menos dos reuniones de tutoría grupal al mes como mínimo.

Para asegurar un seguimiento sistematizado de las actividades de tutoría es importante brindar a los tutores un paquete con los formatos y la información de apoyo que les pueda facilitar su labor. La Subdirección Académica proporcionará este paquete al profesor tutor antes de que finalice el semestre anterior al inicio de las tutorías. Dicho paquete incluirá lo siguiente:

- Copia del Programa de Tutorías que incluye los diferentes temas que el tutor puede abordar en las sesiones (Ver apartado bloques temáticos) y los formatos requeridos para su implementación.
- Calendario con las fechas relevantes para el desarrollo de las actividades escolares;
- Directorio de las personas e instituciones que brindan apoyo al estudiante para su canalización (instituciones de salud, consulta psicológica, UCAME);
- Copia del plan de estudios;
- Información sobre cursos de apoyo al estudiante.
- Relación de las actividades de mejora del proceso educativo que el Departamento de Irrigación realiza de forma permanente como apoyo al programa de tutoría.

El profesor tutor deberá llevar un registro de las temáticas vistas en la tutoría grupal a través del Formato de Seguimiento de la Tutoría Grupal (Ver anexo 2). El tutor podrá elegir los temas que abordará en las sesiones grupales, ya sea de los bloques temáticos indicados en el Programa de Tutorías o puede incluir otros temas si así lo considera necesario. Asimismo, se le proporcionará la información sobre los cursos de apoyo que la UCAME ofrece para los estudiantes con el fin de que el tutor pueda solicitarlos en caso de que considere relevante que alguno de estos cursos se incluya como parte de la tutoría grupal.

Si durante la tutoría grupal, el tutor detecta necesidades de atención especial en algún(os) alumno(s) deberá seguir el procedimiento de canalización que se encuentra en el apartado Procedimiento de Canalización.

Segunda Etapa

En esta etapa, se trabajará la tutoría grupal con los alumnos del segundo año de la carrera, es decir con la generación de quinto año. El Subdirector Académico asignará un profesor tutor por cada grupo de quinto año y le proporcionará un paquete antes de que finalice el semestre anterior al inicio de las tutorías grupales. Dicho paquete incluirá lo siguiente:

- Copia del Programa de Tutorías que incluye los diferentes temas que el tutor puede abordar en las sesiones (Ver apartado bloques temáticos) y los formatos requeridos para su implementación.
- Calendario con las fechas relevantes para el desarrollo de las actividades escolares;
- Directorio de las personas e instituciones que brindan apoyo al estudiante para su canalización (instituciones de salud, consulta psicológica, UCAME);
- Copia del plan de estudios;
- Información sobre los cursos que imparte la UCAME dirigidos a la motivación de la superación permanente.
- Relación de las actividades de mejora del proceso educativo que el Departamento de Irrigación realiza de forma permanente como apoyo al programa de tutoría.

El tutor se pondrá de acuerdo con los alumnos en el horario y el día para llevar a cabo la tutoría grupal. Deberán programarse al menos dos reuniones de tutoría grupal al mes como mínimo.

El profesor tutor deberá llevar un registro de las temáticas vistas en la tutoría grupal a través del Formato de Seguimiento de la Tutoría Grupal (Ver anexo 2). El tutor podrá elegir los temas que abordará en las sesiones grupales, ya sea de los bloques temáticos indicados en el Programa de Tutorías o puede incluir otros temas si así lo considera necesario. Asimismo, se le proporcionará la información sobre los cursos de apoyo que la UCAME ofrece para los estudiantes con el fin de que el tutor pueda solicitarlos en caso de que considere relevante que alguno de estos cursos se incluya como parte de la tutoría grupal.

Si durante la tutoría grupal, el tutor detecta necesidades de atención especial en algún(os) alumno(s) deberá seguir el procedimiento de canalización que se encuentra en el apartado Procedimiento de Canalización.

Tercera Etapa

Durante esta etapa, se trabajará la tutoría grupal con los alumnos de los dos últimos años de la carrera, es decir con las generaciones de sexto y séptimo año. El Subdirector Académico asignará un profesor tutor por cada grupo de alumnos y le proporcionará un paquete antes de que finalice el semestre anterior al inicio de las tutorías grupales. Dicho paquete incluirá lo siguiente:

- Copia del Programa de Tutorías que incluye los diferentes temas que el tutor puede abordar en las sesiones (Ver apartado bloques temáticos) y los formatos requeridos para su implementación.

- Calendario con las fechas relevantes para el desarrollo de las actividades escolares;
- Directorio de las personas e instituciones que brindan apoyo al estudiante para su canalización (instituciones de salud, consulta psicológica, UCAME);
- Copia del plan de estudios;
- Información sobre los cursos que imparte la UCAME dirigidos a la realización del trabajo terminal para la incorporación a la vida profesional.
- Relación de las actividades de mejora del proceso educativo que el Departamento de Irrigación realiza de forma permanente como apoyo al programa de tutoría.

El tutor se pondrá de acuerdo con los alumnos en el horario y el día para llevar a cabo la tutoría grupal. Deberá programarse al menos dos reuniones de tutoría grupal al mes como mínimo.

El tutor deberá llevar un registro de las temáticas vistas en la tutoría grupal a través del Formato de Seguimiento de la Tutoría Grupal (Ver anexo 2). El tutor podrá elegir los temas que abordará en las sesiones grupales, ya sea de los bloques temáticos indicados en el Programa de Tutorías o puede incluir otros temas si así lo considera necesario. Asimismo, se le proporcionará la información sobre los cursos de apoyo que la UCAME ofrece para los estudiantes con el fin de que el tutor pueda solicitarlos en caso de que considere relevante que alguno de estos cursos se incluya como parte de la tutoría grupal.

Si durante la tutoría grupal, el tutor detecta necesidades de atención especial en algún(os) alumno(s) deberá seguir el procedimiento de canalización que se encuentra en el apartado Procedimiento de Canalización.

Bloques temáticos para la tutoría grupal

A continuación se muestra el cuadro 3 donde se enlistan las diferentes temáticas propuestas para que el tutor revise en la modalidad grupal. Es importante destacar que el tutor seleccionará las temáticas a abordar, su orden y duración, lo cual dependerá de las necesidades del grupo y de la etapa en la que se encuentre.

Cuadro 3. Bloques temáticos para la tutoría grupal

BLOQUE TEMÁTICO	COMPETENCIAS QUE SE IMPULSAN	TEMA
RELACIÓN GRUPAL E IDENTIDAD UNIVERSITARIA	<ul style="list-style-type: none"> • Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida. • Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. 	Presentación e integración del grupo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida. 	¿Qué es la tutoría? <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de tutoría • Competencias genéricas
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida. 	Sentido de pertenencia. <ul style="list-style-type: none"> • Historia del Departamento de Irrigación (misión, visión y

BLOQUE TEMÁTICO	COMPETENCIAS QUE SE IMPULSAN	TEMA
	<ul style="list-style-type: none"> Mantiene una actitud respetuosa hacia la diversidad de creencias, valores e ideas. 	egresados exitosos). <ul style="list-style-type: none"> Conoce el Departamento de Irrigación (Plan de Estudios, plantel y servicios). Organigrama del Departamento Reglamento Académico de Alumnos.
PROYECTO DE VIDA	Se conoce y se valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue	Planeando a corto plazo. <ul style="list-style-type: none"> Organizando mi vida escolar. <i>(Se sugiere realizar esta actividad al inicio del semestre)</i>
	Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida	Estrategias de aprendizaje
	Se conoce y se valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue	Reorganizando mi vida escolar. <ul style="list-style-type: none"> Rendimiento escolar y académico. Atacar las áreas de oportunidad <i>(Se sugiere realizar esta actividad a mitad del semestre)</i>
	Se conoce y se valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue	Evaluación de metas y objetivos. <ul style="list-style-type: none"> Rendimiento escolar y académico. Acciones remediales <i>(Se sugiere realizar esta actividad al final del semestre)</i>
CUIDADO DE SI MISMO	<ul style="list-style-type: none"> Se conoce y se valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. Elige y practica estilos de vida saludable. 	Autoestima Como resistir las adversidades y salir fortalecido
CULTURA DE PAZ Y NO VIOLENCIA	<ul style="list-style-type: none"> Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. Mantiene una actitud respetuosa hacia la diversidad de creencias, valores e ideas. 	Violencia escolar. Bullying <ul style="list-style-type: none"> Físico. Verbal Psicológico CiberBullying
	<ul style="list-style-type: none"> Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando 	Comunicación asertiva

BLOQUE TEMÁTICO	COMPETENCIAS QUE SE IMPULSAN	TEMA
	<p>otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue • Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. • Mantiene una actitud respetuosa hacia la diversidad de creencias, valores e ideas. 	Aprendiendo a negociar
VIDA SALUDABLE	Elige y practica un estilo de vida saludable.	Alcohol Tabaquismo

Para apoyo del tutor, el desarrollo de las actividades a realizar en cada uno de los temas anteriores se describe en el anexo 8. Cabe mencionar que esto es solo una guía por lo que si el tutor considera que es necesario incluir otro tipo de actividades en las sesiones, éste podrá hacerlo de acuerdo a las necesidades del grupo.

Es importante tomar en cuenta que la tutoría grupal será para tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo y el profesor, analizar con el grupo las causas de los altos índices de reprobación en alguna materia, etc.

Talleres de apoyo para la tutoría grupal

La UACH a través de la UCAME, ofrece apoyo para la implementación de la tutoría grupal, por lo que cuenta con un listado de talleres a los cuales todas las carreras de la UACH pueden acceder si lo requieren.

Los tutores del Departamento de Irrigación, pueden solicitar que a su grupo de tutorados se les imparta algún taller en específico de acuerdo a las necesidades del grupo y a la etapa en la que se encuentren. Para ello, el tutor deberá solicitar al Subdirector Académico por medio de un oficio la impartición de algún taller, especificando el horario y los días disponibles de los alumnos. Una vez hecha la solicitud, el Subdirector Académico la hace llegar a la UCAME para que a través de esta instancia se programe y se imparta el taller solicitado.

Debido a que la programación de los talleres de la UCAME puede variar, el Subdirector Académico deberá solicitar cada semestre la relación de talleres ofertados para ese periodo y hacérsela llegar a los tutores para su conocimiento.

A continuación se presenta la lista de talleres de la UCAME que pueden ser impartidos en el Departamento de Irrigación.

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
<p align="center">ADOLESCENTES EMOCIONALMENTE INTELIGENTES Duración: 16 horas</p>	<p>Adquirir una buena salud mental y emocional que permita una mejora en la calidad de vida, logrando un equilibrio como persona el entorno socio-cultural</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emociones. 2. Desarrollo emocional. 3. Rebeldía y violencia. 4. Inteligencia emocional. 5. Autoconocimiento. 6. Autorregulación. 7. Motivación al logro. 8. Empatía.
<p align="center">ASERTIVIDAD Duración: 8 horas</p>	<p>Lograr un pleno conocimiento de sí mismos, identificando las limitantes que afectan el crecimiento profesional, ya sean de factor emocional o ideológico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Autocontrol. 2. La anatomía del éxito. 3. El cerebro tri-uno y el comportamiento humano. 4. El comportamiento emocional. 5. Desarrollar nuestra conciencia, el reconocimiento de nuestros orígenes. 6. Tener un equilibrio anímico 7. Desplegar una motivación positiva. 8. Incrementar nuestra sociabilidad.
<p align="center">AUTOESTIMA ¿DESPIERTA O DORMIDA? Duración: 10 horas</p>	<p>Reconocer los conceptos de la autoestima, ejercitándola mediante técnicas, ejercicios sencillos y efectivos, a fin de hacer cambios para reconstruirla o recuperarla.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es autoestima? 2. Algunas definiciones. 3. Pirámide de la autoestima. 4. Construcción de la autoestima. 5. Baja autoestima, alta autoestima. 6. Autoestima. 7. Familia y sociedad. 8. Coordinadas básicas para mejorar la autoestima. 9. ¿Cómo sanar la autoestima?
<p align="center">BULLYING Duración: 10 horas</p>	<p>Identificar qué es el bullying, las diferentes formas en que se presenta, causas y consecuencias así como el impacto que tiene en las personas de manera inmediata y en lo futuro</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el bullying? 2. Tipos de bullying. 3. Actores en el bullying. 4. Causas del bullying. 5. Consecuencias para el agresor. 6. Consecuencias para las víctimas. 7. Cómo se comporta el agresor. 7. Indicadores familiares de un adolescente acosador. 8. Comportamiento de la víctima de bullying.
<p align="center">CARTA DE NAVEGACIÓN: UN PLAN DE VIDA Y CARRERA</p>	<p>Llevar a cabo un ejercicio de planeación de vida y carrera, que permita visualizar, en</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de la personalidad. 2. Esferas de desarrollo.

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
<p>Duración: 15 horas</p>	<p>forma proactiva, consciente y emocionalmente positiva el lugar y el entorno donde habitarán en el futuro.</p>	<p>3. Valores. 4. Comunicación interna.</p>
<p>COMO HABLAR EN PÚBLICO Duración: 16 horas</p>	<p>Lograr mayor dominio personal frente a situaciones de compromiso; tanto en la expresión oral como corporal, comunicar de manera efectiva lo que se pretende.</p>	<p>1. Hablar en público. 2. Persuasión. 3. Que tu cuerpo te haga caso. 4. Tono y matiz. 5. Oratoria moderna. 6. Efectividad personal.</p>
<p>COMUNICACIÓN EFECTIVA</p>	<p>Conocer y aplicar las técnicas y herramientas de Comunicación, a fin de tener métodos prácticos para relacionarse rápidamente con su entorno, participar en equipo, dirigir un tema y enfocar ideas, presentándolas ante sus compañeros con soltura, presencia y seguridad.</p>	<p>1. Presencia y seguridad 2. Que tu cuerpo te haga caso. 3. Respiración y control. 4. Ocupando tus mejores herramientas: ojos, oídos y boca. 5. Manejo de escenarios. 6. El saber bien decir. 7. El poder oculto de la comunicación. 8. Reconociéndote como líder.</p>
<p>EL ARTE DE VIVIR CON CALIDAD Duración: 16 horas</p>	<p>Adquirir habilidades que les permitan resistir a las presiones sociales, teniendo la capacidad de decir NO a lo que les afecta, tomando decisiones enfocadas a valores positivos.</p>	<p>1. Guiar el razonamiento de los adolescentes por ideas de justicia y responsabilidad. 2. Favorecer su participación en el ámbito social, escolar y familiar a través de la comunicación eficaz. 3. Respetar la opinión y el punto de vista de otros. 4. Obtener acuerdos justos ante las diferentes situaciones o problemas que se les presentan. 5. Contar con elementos para la construcción de su propia imagen. 6. Decidir el tipo de vida que desean llevar de acuerdo a sus valores personales. 7. Adquirir conocimientos para el dialogo creativo apegado a la realidad. 8. Habilidad de coherencia entre juicio y acción. 9. Respetar los derechos de sus compañeros.</p>

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
ESTRATEGIAS DE VENTAS DE SERVICIOS PROFESIONALES Duración: 9 horas	Conocer y aplicar técnicas y herramientas para poder ofrecer servicios profesionales con enfoque y dirección.	10. Construir normas de convivencia colectiva. 1. Estrategias para venta de servicio profesional. 2. Elaboración de C.V. 3. Etiqueta y Urbanidad. 4. Liderazgo y asertividad. 5. Manejo del estrés.
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Duración: 12 horas	Organizar conocimientos, habilidades y actitudes como parte del éxito académico el cual se reflejara en su formación personal.	1. Enfoques de implementación de estrategias de aprendizaje. 2. Procedimientos para elaborar trabajos de investigación. 3. Dificultades y limitaciones que se afrontan en su proceso de aprendizaje. 4. Alternativas existen para mejorar sus procesos de aprendizaje. 5. Contexto laboral y profesional. 6. Factores afectivos y emocionales que influyen en el rendimiento académico. 7. Estrategias de estudio. 8. Diseña tu propio modelo de aprendizaje. 9. Propósitos y metas, estilos de aprendizaje. 10. Necesidades profesionales y personales.
HABILIDADES DE INTERACCIÓN Duración: 12 horas	Desarrollar en los estudiantes la conciencia de sus actos y los efectos que pueden producir en su relación con los demás. Creando interés en las experiencias, emociones y sentimientos de las personas que conozcan.	1. Empatía. 2. Emociones y sentimientos. 3. Diversidad cultural. 4. El interés por los que te rodean. 5. Ser servicial.
LECTURA VELOZ Duración: 16 horas	Conocer y aplicar las técnicas de aprendizaje acelerado con lectura veloz, que permita leer a altas velocidades comprendiendo y reteniendo la información.	1. Ejercicio de evaluación. 2. Búsqueda de palabras. 3. Salto de ojo en horizontal. 4. Salto de ojo palabra a palabra. 5. Comprensión lectora.
LIDERAZGO Duración: 8 horas	Identificar claves para ser verdaderos líderes en	1. Inducción al liderazgo. 2. Paradigmas del liderazgo

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
	<p>beneficio de sí y de la institución en la que estudien o laboren, concientizando que todo individuo, posee la capacidad de transformarse en un buen líder si así lo desea.</p>	<p>efectivo. 3. Liderazgo centrado en valores humanos. 4. El código de un líder excelente. 5. Proceso y funciones del liderazgo. 6. El líder ante la cultura de la calidad total. 7. Cómo pensar como un líder. 8. Fortaleciendo el potencial del liderazgo.</p>
<p>MANEJO DE CONFLICTOS Duración: 8 horas</p>	<p>Integrar los diversos elementos de la comunicación a su neurología, mediante el desarrollo de habilidades de comunicación, a fin de armonizar sus relaciones dentro y fuera del ámbito escolar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Métodos para manejar los conflictos 2. La matriz Thomas-Kilmann para el modelo de conflicto. 3. Usos apropiados y no apropiados de estilo. 4. El proceso de comunicación. 5. Las habilidades para poder escuchar de manera activa. 6. Colaboración. 7. Evaluación del manejo del conflicto.
<p>MANEJO DEL ESTRES Duración: 8 horas</p>	<p>Establecer qué es el estrés, y el impacto que tiene, a fin de aprender a manejarlo evitando enfermedades.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es estrés? 2. Antecedentes y epidemiología. 3. Conceptos generales de salud e higiene mental. 4. Etiología del estrés. 5. Síndrome general de adaptación. 6. Factores del proceso del estrés. 7. Estrés y síntomas de fatiga (burnout). 8. Patrón de conducta de la personalidad 9. Neurosis y sus capas, juegos neuróticos. 10. ¿Cómo manejar el estrés? 11. Estilos más comunes para afrontarlo.
<p>NUTRICIÓN Duración: 3 horas</p>	<p>Identificar los diversos aspectos que influyen en el desarrollo nutricional de la</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estado Nutricional de la población mundial 2. Visión actual de México en materia sanitaria

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
	<p>población, así como las diversas patologías que se presentan junto con sus complicaciones y medidas preventivas.</p>	<p>3. Enfermedades relacionadas con la alimentación. 4. Casos y complicaciones de enfermedades crónicas. 5. Acciones desempeñadas. 6. Visión actual de México en materia alimenticia. 7. Acceso y disponibilidad de alimentos. 8. Empoderamiento de la mujer como factor determinante para mejorar el estado de nutricio/salud de la población. 9. Orientación alimentaria. 10. Plato del buen comer.</p>
<p>ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN Duración: 8 horas</p>	<p>Proporcionar a los asistentes las herramientas teóricas y prácticas, para el mejoramiento de la calidad de su expresión escrita</p>	<p>1. Autoevaluación. 2. ¿Qué es la redacción? 3. Puntuación. 4. Acentuación. 5. Ortografía. 6. Modo y tiempo verbal. 7. Vicios de la escritura. 8. Pobreza del lenguaje. 9. Uso de mayúsculas y minúsculas. 10. Presentación de cifras y datos. 11. Anglicismos y latinajos. 12. Evaluación final.</p>
<p>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO Duración: 8 horas</p>	<p>Llevar a hombres y mujeres a la reflexión respecto a las formas en que se relacionan y si han ejercido algún tipo de violencia hacia otras personas o ejercen violencia hacia ellos (as) y desarrollar algunas estrategias de afrontamiento, contención y habilidades para la negociación.</p>	<p>1. Identificar los roles que la sociedad nos asigna a partir de nuestro sexo y cómo repercute esto en nuestra conducta. 2. Identificar cuáles son los tipos de violencia más comunes y como se identifican. 3. Analizar cómo se presenta el ciclo de la violencia y la fase en la que se puede trabajar la ira o enojo. 4. Proponer alternativas no violentas para la resolución de conflictos. 5. Que los participantes aprendan a comunicarse de manera asertiva.</p>
<p>SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA</p>	<p>Brindar información en cuanto a salud y educación</p>	<p>1. Conceptos básicos en sexualidad humana. 2. Sexo-genero: diferencias</p>

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
<p>Duración: 14 horas</p>	<p>sexualidad, con fundamentos científicos, para el goce consciente, responsable e informado de sus derechos sexuales y reproductivos, enfocados principalmente a la prevención.</p>	<p>biológicas y sociales. 3. La perspectiva de género. 4. De las diferencias naturales a las desigualdades sociales. 5. Como aprendemos a ser mujeres y ser hombres. 6. Roles de género, derechos sexuales y reproductivos. 7. Salud sexual. 8. Orientación sexual, sexualidad en los adolescentes y jóvenes. 9. Relaciones de pareja. 10. El noviazgo y sus etapas. 11. Diversidad sexual, embarazo en la adolescencia. 12. Riesgos y prevención. 13. Métodos anticonceptivos. 14. infecciones de transmisión sexual VIH/Sida.</p>
<p>SENSIBILIZACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO Duración: 8 horas</p>	<p>Reconocer los principales elementos del trabajo en equipo, mediante técnicas y ejercicios específicos, para lograr cambios y mejores resultados en su trabajo y organización.</p>	<p>1. Importancia del trabajo y del trabajo en equipo. 2. Beneficios de trabajar en equipo. 3. Formación de equipos. 4. Misión y visión del equipo. 5. Conceptos básicos de la competitividad factores de la eficiencia y productividad. 6. La clave de la competitividad. 7. Motivando y estimulando al equipo.</p>
<p>VALORES Y PRINCIPIOS Duración: 8 horas</p>	<p>Reflexionar en torno a la importancia de guiarse con una serie de valores y principios como universitarios. Establecer una ética de comportamiento como miembro de una sociedad.</p>	<p>1. El valor y sus características. 2. Los principios y sus características. 3. Los valores del líder. 4. La importancia de vivir en valores, ética.</p>
<p>VIVIR SIN ADICCIONES Duración: 6 horas</p>	<p>Proporcionar información actualizada y sustentada y científicamente a la población estudiantil con el fin de atender y prevenir el consumo de drogas, haciendo hincapié sobre los efectos, daños y riesgos que provoca</p>	<p>1. ¿Qué son las adicciones? 2. Tipos de adicciones tabaco, alcohol, mariguana, cocaína/crack, metanfetaminas, éxtasis, heroína, disolventes. 3. Efectos inmediatos. 4. Consecuencias del consumo.</p>

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TEMAS
	el consumo de estas sustancias a nivel personal, familiar y social.	5. Medidas de prevención aprender a decir no. 6. Una copa más. 7. Construyendo alternativas, autoestima.

Fuente: Información proporcionada por la UCAME

B. Tutoría individual

En la modalidad individual, un tutor atiende de tres a ocho estudiantes para proporcionarles atención personalizada. Son detectados a partir de la modalidad grupal, presentando problemáticas como: dificultades en el aprendizaje, actitud negativa ante la escuela, bajo rendimiento escolar, entre otras.

El Comité de Tutorías y el Subdirector Académico determinarán la etapa en la que se implementará la tutoría individual. Esto dependerá de los avances de la tutoría grupal y de la disponibilidad de profesores tutores.

Los alumnos con actitudes de riesgo que sean detectados en la tutoría grupal, serán canalizados con el profesor tutor designado para la tutoría individual. Desde el momento en que los grupos de trabajo tutor-alumno son conformados, es necesario que se realicen actividades de exploración. Estas actividades permitirán al tutor realizar un diagnóstico de las principales necesidades e inquietudes del alumno en referencia a su formación profesional. Esta etapa es muy importante para el tutor, ya que además de permitirle conocer a sus alumnos tutorados, esto le servirá de guía para las actividades y recomendaciones escolares que requiera el alumno.

Entrevista

La tutoría es una actividad de acompañamiento, por lo que el tutor requiere de establecer las condiciones propicias para que el estudiante se sienta en un clima de confianza y seguridad que propicie una adecuada comunicación entre ambos. (UNAM, 2006).

A través de la entrevista, tanto el tutor como el alumno pueden expresar sus expectativas, actitudes, motivaciones e intereses de ambos dentro de la tutoría. Lo que cada uno espere de la relación tutor-alumno influirá en la forma como se lleve a cabo la tutoría.

Perfil del estudiante

Para que el tutor pueda tener un mejor conocimiento del alumno, se recomienda la elaboración de un perfil general. Esto ayudará al tutor a definir cuáles pueden ser los principales factores de índole personal y/o académico que influirán en un adecuado desempeño escolar del alumno. Estos factores siempre deberán ser tomados en cuenta para la emisión de las recomendaciones académicas por parte del tutor, ya que definen en gran medida el alcance de las mismas.

El Subdirector Académico proporcionará al tutor la información de los alumnos que se le asignaron como tutorados, incluyendo lo siguiente:

1. Historial académico del estudiante que incluya promedio obtenido en preparatoria o propedéutico, así como el número de exámenes extraordinarios, títulos de suficiencia primera oportunidad y segunda oportunidad.
2. La Encuesta de Datos Básicos (Ver anexo 1) que la Subdirección Académica aplica a los alumnos al ingresar a la carrera.
3. Los resultados obtenidos en el examen de diagnóstico que la Subdirección Académica aplica a los alumnos a ingresar a la carrera.
4. Los resultados del test de habilidades sociales y orientación vocacional. Este test es aplicado por personal especializado de la UCAME. Para ello, el Subdirector Académico o el Director del Departamento de Irrigación solicitan a la UCAME que este test se aplique a los alumnos en el primer semestre de su ingreso.
5. Situación académica actual, en caso de ser un estudiante de quinto, sexto o séptimo año de la carrera.

Adaptación al nuevo contexto (alumnos de nuevo ingreso)

La transición del bachillerato a la universidad conlleva nuevas experiencias para los estudiantes que se encuentran en dicha situación. Una de ellas es su formación en determinado campo del saber, lo cual quiere decir que su formación será más especializada y, por tanto, deberán enfrentarse a nuevos retos.

Para que dicha transición ocurra de la mejor manera posible, es necesario dotar a los estudiantes de herramientas que faciliten su integración a la institución y lo orienten en la toma de decisiones. Es indispensable entonces, que el alumno conozca las características de su universidad, así como del Departamento de Irrigación, además de los servicios y actividades que ofrecen a los estudiantes a través de sus entidades y dependencias.

Para apoyar al alumno en este aspecto, el tutor puede recomendar las siguientes actividades:

- Pedir al alumno que consulte las siguientes páginas electrónicas
<https://chapingo.mx/web/>
<http://irrigacion.chapingo.mx/>
<https://www.chapingo.mx/dga/direccion/diaca>
- Informar de las actividades generales que se desarrollan en el Departamento
- Explicar al alumno las características del Departamento: objetivos y organización
- Explicar al alumno las características de la carrera: objetivos, plan de estudios, conocimientos especializados, actividades profesionales, retos de la ingeniería en irrigación y lecturas especializadas.

Diagnóstico de conocimientos profesionales (alumnos de reingreso y nuevo ingreso avanzados)

Cuando el estudiante ya ha pasado por la etapa de transición del sistema educativo medio superior al superior, es indispensable que el tutor realice un diagnóstico de los principales conocimientos básicos que el alumno domina hasta el momento en que comienza su actividad tutorial, y cuáles son con los que debería contar según el nivel o semestre en que se encuentra. Esta actividad servirá de apoyo al tutor para orientar al alumno y emitir recomendaciones académicas adecuadas.

El diagnóstico se establecerá en torno a las siguientes áreas:

- Conocimientos en informática y nuevas tecnologías: manejo de paquetería office (Word, Excel y power point) e internet.
- Conocimientos del plan de estudio: materias obligatorias, materias optativas, nivel de exigencia, viajes de estudio y prácticas profesionales, requisitos y formas de titulación.
- Conocimientos profesionales: nivel de conocimientos básicos que posee el alumno en las áreas que conforman la carrera, según el nivel en que se encuentra.

Es importante tener en cuenta que las actividades de inicio de la tutoría, no son actividades que se lleven a cabo en días o semanas, algunas de ellas pueden llevar hasta un semestre de realización como es el caso de la "integración al contexto universitario"

Lo más importante de las actividades de inicio radica en que éstas son la base para realizar una adecuada orientación y asesoría por parte del tutor durante el tiempo en que éste deba acompañar a sus alumnos tutorados hasta la terminación de sus estudios.

Las actividades de inicio, no tienen más objetivo que el de establecer un reconocimiento del alumno que conlleve a una relación adecuada y productiva con su tutor, misma que no podría lograrse si el tutor no cuenta con la información suficiente acerca de la situación académica y personal de sus estudiantes tutorados.

Actividades de desarrollo durante la tutoría

Una vez superada la etapa de inicio de la tutoría, es de esperarse que el tutor y alumno ya cuenten con una relación cordial y de confianza; y que el tutor ya tenga un panorama general de los intereses del alumno, así como de su situación académica y personal.

Teniendo en cuenta lo anterior, el tutor tendría las herramientas suficientes para proceder a la emisión de recomendaciones específicas, consideran siempre los siguientes aspectos:

- a) Intereses e inquietudes de sus estudiantes: A partir del planteamiento de intereses e inquietudes por parte del alumno, el tutor puede orientar en la elección de cursos optativos, así como de actividades extracurriculares que apoyen al alumno en el alcance de las metas académicas que el alumno se ha planteado.
- b) Situación académica actual: A partir de un análisis de la trayectoria escolar de los alumnos, el tutor puede establecer cuáles son las materias en las que el alumno no

presenta un rendimiento escolar adecuado, y por tanto identificar qué área de conocimiento, propio de la carrera es necesario que el alumno trabaje más.

- c) Situación personal: El saber de la situación socio-económica del alumno permite al tutor definir cuál es el alcance que en un momento determinado sus recomendaciones académicas pueden tener. Es decir, la situación que atraviese el alumno en este ámbito, puede limitar la realización de ciertas actividades en las que se requiera un gasto económico.

Actividades de reforzamiento académico

Las actividades de reforzamiento académico tienen que ver con el desarrollo de actividades extracurriculares relacionadas con las dificultades que el alumno presenta en determinadas materias. Dependiendo de las dificultades encontradas, el tutor puede sugerir lo siguiente:

- Consulta de libros especializados.
- Asesorías con profesores especializados en las áreas que se le dificultan al alumno.
- Ingreso a programas institucionales o departamentales con los temas de interés para el alumno.
- Cursos y/o talleres sobre estrategias de aprendizaje.
- Orientación en la elección de cursos optativos según intereses del alumno.

Actividades de formación personal

Además de formar profesionistas en un determinado campo del saber, siempre se debe anteponer a esta visión, la formación de seres humanos. Para que los alumnos cuenten con una formación realmente integral, el tutor debe considerar el aspecto personal de los alumnos.

Las actividades que el tutor puede recomendar para desarrollar este aspecto de sus alumnos son:

- Cursos y/o talleres de formación personal (autoestima, comunicación oral, liderazgo, habilidades de interacción, etc.)
- Cursos y/o talleres de actividades artísticas y culturales
- Actividades deportivas

Las actividades de desarrollo que se realizan una vez superada la etapa de adaptación por la que pasan, tanto tutor como alumno, son de vital importancia, ya que en ellas es donde se lleva de manera más explícita la actividad tutorial, es decir, ya se puede abordar el desarrollo de dos funciones básicas que tiene el tutor, que son:

- Brindar asesoría para subsanar las deficiencias de aprendizaje, o bien, reforzar los conocimientos que presenten los alumnos en alguna asignatura o en temas específicos de la carrera.

- Brindar orientación encaminada al desarrollo personal y profesional del alumno, con la finalidad de que éste llegue al conocimiento de sí mismo, aprenda a elegir y se prepare adecuadamente para el ejercicio de una profesión o trabajo determinado.

Si durante la tutoría, el tutor detecta necesidades de atención especial en algún(os) alumno(s), deberá seguir el procedimiento de canalización a la instancia pertinente.

Problemas identificados en el desempeño de los estudiantes y estrategia tutorial recomendable

Cuando el tutor identifique los problemas que afecten el desempeño de los estudiantes deberá seleccionar la estrategia tutorial más adecuada, como puede verse en el Cuadro 4, en algunos casos será necesario canalizar al alumno hacia una instancia adecuada para recibir la ayuda especializada requerida para atender las causas que afectan su desempeño (ANUIES, 2010).

Cuadro 4. Estrategias tutoriales

PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA	ESTRATEGIA TUTORIAL
Inadaptación al medio académico	Escucha y aconseja
Dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro-alumno, relaciones entre alumnos	Escucha y aconseja
Toma de decisiones académicas, Uso inadecuado de los servicios y apoyos institucionales, Errores en la realización de trámites y procedimientos correspondientes a su situación escolar.	Escucha y aconseja Orienta para la selección de trayectorias académicas. Orienta sobre la normatividad institucional
Problemáticas personales, familiares, Desarticulación familiar	Escucha y aconseja Canaliza a programas de orientación psicológica
Inadecuada opción vocacional	Escucha y aconseja Canaliza a programas de orientación vocacional
Perfiles de ingreso inadecuados	Canaliza a cursos remediales o talleres de apoyo
Falta de hábitos de estudio Deficiencias en habilidades básicas de estudio	Canaliza a cursos para el desarrollo de hábitos de estudio Canaliza a cursos para el desarrollo de habilidades de estudio y trabajo
Inadaptación al nivel académico (Alto rendimiento)	Canaliza a cursos avanzados Canaliza a incorporación a grupos de investigación
Escasos recursos	Canaliza a programas de financiamiento educativo
Problemas de salud. Discapacidades	Canaliza a servicios médicos

Fuente: La tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. ANUIES, 2010.

Actividades de cierre de la tutoría individual

Las actividades de cierre que se deben realizar en la tutoría están divididas en dos tipos, que son:

1. Evaluación de los logros obtenidos por el alumno a lo largo de la actividad tutorial, y
2. Orientación en referencia a la terminación de los estudios profesionales.

La primera actividad, hace referencia a la evaluación que el tutor realiza para determinar el avance escolar que el alumno presenta a partir de las recomendaciones expuestas por el tutor. El objetivo general de esta actividad es que el tutor pueda ir realizando un acompañamiento puntual de las actividades escolares que el alumno realiza para alcanzar sus intereses y metas académicas.

El momento para llevar a cabo esta actividad, es después de que el alumno haya realizado las actividades recomendadas por su tutor en referencia a una problemática en particular. Es necesario tener en consideración que la superación de las diversas problemáticas que el alumno pueda presentar varía en tiempo según la complejidad de las mismas. Aun así, es recomendable que el tutor realice un informe mensual, acerca de las actividades que ha llevado a cabo con sus tutorados, para que al final del ciclo escolar pueda elaborar un informe global de la situación escolar del alumno que ayude al tutor en la selección de las actividades futuras del alumno.

Es necesario señalar también que la evaluación del desempeño escolar de los alumnos se desarrolla en todos y cada uno de los momentos que conforman la tutoría, es decir, dentro de las Actividades de Inicio, Actividades de Desarrollo y Actividades de Cierre.

La segunda actividad de cierre de la tutoría hace referencia a la recomendación de actividades que tengan como objetivo principal ayudar a que el alumno transite sin mayor problema de la vida universitaria al campo de trabajo. Este trabajo debe llevarse a cabo con los alumnos que se encuentren cursando los últimos semestres de la carrera.

Las actividades que a continuación se mencionan apoyarán la inserción del alumno al campo laboral. Para ellos se sugiere que el tutor:

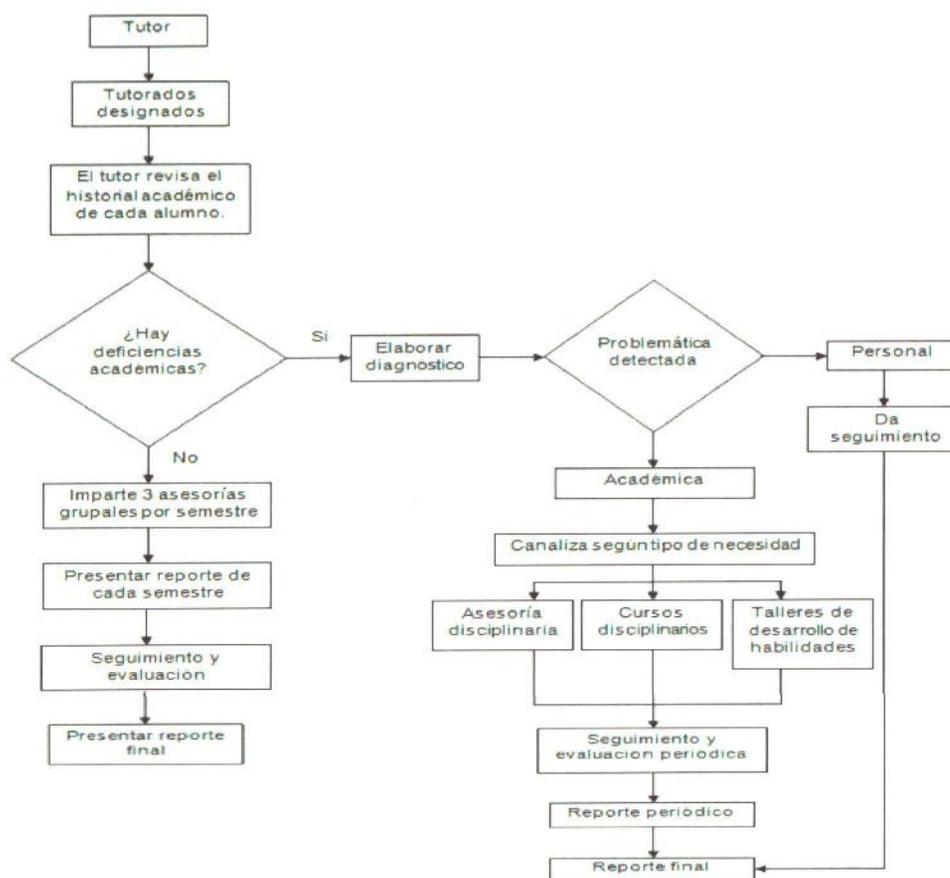
- Oriente al alumno con respecto a las formas de titulación y requisitos generales para tal efecto.
- Oriente en la elección del servicio social, así como de la práctica preprofesional según el interés del alumno.
- Oriente acerca de las diversas actividades que realiza el ingeniero en irrigación dentro del campo laboral.
- Recomiende la búsqueda de requisitos de empleo para cotejar las oportunidades del alumno.
- Recomiende talleres de preparación para la entrevista de trabajo y/o elaboración de currículum vitae.

Recomendaciones generales para la tutoría individual

- Intercambio de inquietudes entre tutores sobre la labor tutorial.
- Programación de actividades para atender las necesidades académicas y personal de los tutorados.
- Determinar horario y lugar para la atención de los tutorados.
- Llevar a cabo durante el semestre mínimo 4 sesiones de tutoría.

En la fase de desarrollo de la tutoría, el tutor debe ejecutar varias tareas entre las que se encuentran el diagnóstico de las condiciones y problemas académicos de los alumnos, la recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo académico y personal de éstos, su seguimiento y la valoración de los resultados obtenidos. Las actividades descritas anteriormente con respecto a la relación del tutor-tutorado se describen en el Diagrama 1.

Diagrama 1. Actividad tutor-tutorado



Proceso de asignación de tutor y tutorados

Debido a la importancia de la actividad tutorial, ésta será desarrollada preferentemente por profesores de tiempo completo y personal de la UCAME, aunque de ser necesario se puede considerar la integración de tutores pares.

La asignación de alumnos a los tutores tanto grupal como individual será de manera aleatoria y será determinado por el Comité de Tutorías y el Subdirector Académico. Una vez que se hayan asignado los grupos de alumnos a tuturar, el Subdirector Académico le comunicará por oficio al tutor que grupo de alumnos le corresponde tuturar.

El cambio de tutor o tutorado se realizará en casos plenamente justificados y autorizados por el Comité tutorial. Para ello, el alumno o tutor enviarán un oficio dirigido al Subdirector Académico explicando los motivos por los cuales se solicita el cambio, y éste a su vez le hará llegar el oficio al Comité de Tutorías para que este tome una resolución al respecto y lo haga del conocimiento del interesado.

Procedimiento de Canalización

En los casos en que el tutor considere que es necesario canalizar un alumno a una instancia especializada, deberá hacerlo del conocimiento del estudiante de manera confidencial y darle seguimiento a la decisión que el tutorado tome con respecto a la canalización. El tutor deberá informar a la Subdirección Académica acerca de la necesidad de canalización del tutorado y de si el tutorado acepta o no asistir a la instancia correspondiente para su atención a través del Formato de Canalización (Ver anexo 3).

En caso de que el alumno acepté ser canalizado, el tutor deberá dar seguimiento al proceso. Debido a que en la mayoría de los casos, la información sobre el avance del tutorado cuando este es canalizado a otra instancia es de carácter confidencial, el tutor solicitará que se le informe sobre la asistencia del alumno a las actividades programadas para su atención. Cabe mencionar, que debido a que el tutor no es un experto, no puede inmiscuirse en las actividades que la instancia correspondiente realice con el tutorado que fue canalizado.

El tutor deberá enviar un oficio a la Subdirección Académica indicando si el tutorado culminó o no las actividades que la instancia correspondiente programó para él cuando fue canalizado.

Seguimiento y evaluación de la tutoría

La evaluación del programa se llevará a cabo de dos maneras, una a través del seguimiento de la trayectoria académica de los alumnos participantes y otra a través de la evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos.

11. Consideraciones generales

Es importante señalar que, en términos generales, la tutoría no requiere un tiempo excesivo de dedicación, pues se trata de una actividad de apoyo a los alumnos para la adquisición de conocimientos y de atención a las características o problemas de los mismos. En caso necesario, lo indicado es remitirlo a las instancias especializadas.

Por otra parte, la asignación de un tutor a un alumno, por el tiempo que duren sus estudios, no implica necesariamente que el tutor sea la misma persona a lo largo de los cuatro años que el alumno permanezca en el Departamento de Irrigación. Puede ser necesario considerar la asignación de tutores de acuerdo con las diferentes fases del plan de estudios, o bien, realizar cambios de tutor asignado cuando no logre desarrollarse una relación empática entre el alumno y el tutor. En todo caso, habrá que precisar la obligatoriedad para el alumno de entrevistarse periódicamente con el tutor.

Es importante que la Comisión de Tutorías y el Subdirector Académico den seguimiento a las actividades de tutoría para detectar áreas de oportunidad y atenderlas.

Seguimiento de la trayectoria de los alumnos que participan en el programa de tutoría

La Subdirección de Administración Escolar de la institución juega un papel fundamental en la identificación de las necesidades a atender en un programa de tutoría. Estas instancias tienen una función también importante durante la operación del proceso, pues constituyen el espacio en el cual se generan y operan los mecanismos que permiten el acceso de los tutores a la información de los expedientes de los alumnos y que los mantienen informados sobre la trayectoria de sus tutorados.

Por tanto de la misma manera que la Subdirección de Administración Escolar interviene en el diagnóstico y operación del programa, participan en el seguimiento de los efectos y en su evaluación. Los principales aspectos sobre los cuales son importantes el seguimiento y la evaluación, desde la Oficina de Servicios Escolares, son los siguientes:

- Comportamiento de las tasas de deserción
- Comportamiento de los índices de rezago
- Comportamiento de los índices de graduación y titulación
- Comportamiento de las tasas de eficiencia terminal
- Comportamiento de la reprobación

Por lo que el Subdirector Académico solicitará de manera semestral a la Oficina de Servicios Escolares la información indicada para dar seguimiento y determinar el impacto del programa en estos índices.

Evaluación por parte de los alumnos que participan en el programa

Dado que la tutoría supone una interacción estrecha entre tutor y alumno, la opinión de los alumnos sobre la misma alcanza un gran valor. Para evaluar esta actividad se requieren indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de

los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

En el anexo 4, se presenta el Formato de evaluación de tutorías, el cual se aplicará al menos una vez al año, manteniendo la confidencialidad respecto al nombre de los alumnos que evalúan al tutor. El Subdirector Académico comunicará los resultados a los tutores para fomentar la reflexión y la mejora de esta actividad.

Evaluación de las dificultades de la acción tutorial

Las dificultades que enfrentan los tutores para llevar a cabo las actividades tutorales deben ser atendidas por el Comité de Tutorías para que el programa funcione de manera adecuada.

En el anexo 5, se presenta el Formato de evaluación de las dificultades de la acción tutorial, que se sugiere aplicar de manera periódica a los tutores para identificar los problemas que pudieran obstaculizar el logro de los objetivos del programa y darles una atención inmediata

En el cuadro 5 se presenta el mecanismo de seguimiento y evaluación por modalidad de tutoría a seguir en el Departamento de Irrigación.

Cuadro 5. Mecanismos de seguimiento y evaluación por modalidad de tutoría

Tipo de actividad	Mecanismo de asignación de actividades de tutoría al profesor	Consideración dentro de las actividades académicas	Seguimiento y evaluación
Tutoría grupal	Asignar un número de horas a la semana	Entre 1.5 y 2 horas por grupo	<ul style="list-style-type: none">• Encuesta a alumnos sobre la calidad de la tutoría.• Seguimiento de la trayectoria escolar de los alumnos tutorados.
Tutoría individual	Asignación de: <ul style="list-style-type: none">•Tiempo definido•Horario y lugar	Una hora mensual por alumno	<ul style="list-style-type: none">• Verificación del cumplimiento del profesor.• Encuesta a alumnos sobre la calidad de la tutoría.• Seguimiento de la trayectoria escolar de los alumnos tutorados.

El seguimiento y la evaluación de la actividad tutorial permiten contar con información objetiva para la identificación de las áreas de oportunidad en lo referente a las tutorías. Para ello el tutor llevará un seguimiento de las sesiones de tutoría que realice ya sea en la modalidad grupal o individual.

En la tutoría grupal, el tutor deberá pasar lista de asistencia en cada sesión que registrará en el "Formato de control de asistencia" (Ver anexo 6). Al finalizar el semestre, el tutor deberá enviar

un informe al Subdirector Académico que incluya el Formato de control de asistencia y el Formato de seguimiento de la tutoría grupal.

En la tutoría individual, el tutor registrará las sesiones en el “Formato de seguimiento y avances de la tutoría individual” (Ver anexo 7). Al finalizar el semestre, el tutor deberá enviar un informe de actividades al Subdirector Académico que incluya este formato.

El informe de actividades tanto de la tutoría grupal como individual reflejará los siguientes aspectos: avances, obstáculos, áreas de oportunidad, detección de alumnos en riesgo de deserción y/o abandono, alumnos canalizados a otras instancias y aspectos adicionales que el tutor considere pertinente.

En la fase de evaluación de la tutoría, el tutor debe examinar críticamente la planeación de la tutoría, su desarrollo e impacto, con el fin de identificar los principales problemas que se afrontaron para tratar de superarlos. Las apreciaciones y recomendaciones que deriven de este ejercicio de análisis, deberán comunicarse en el reporte semestral correspondiente que debe entregar el tutor al Subdirector Académico.

La evaluación del programa de tutoría se orienta a valorar su calidad tomando en cuenta el contexto en el que se instrumentó el programa, los objetivos generales, planteados, el perfil de los estudiantes a quienes se brindó el servicio, el desarrollo de las actividades de tutoría, así como los resultados alcanzados. (Manual de Gestión de la Tutoría, UNAM, 2006).

Capacitación y reconocimiento de tutores

Para desarrollar la actividad de tutoría, los tutores deberán recibir capacitación previa que le proporcione los conocimientos y habilidades para el desarrollo de las tutorías.

La actividad de tutoría constituye una función sustantiva de la actividad docente, por lo que es importante que sea reconocida y valorada. El Subdirector Académico expedirá una constancia a los profesores que participen en el Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación. De este modo, el tutor podrá evidenciar sus actividades tutoriales ante el Programa de Estímulos al Desempeño Docente.

12. Programas para la mejora de la calidad del proceso educativo

Los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo constituyen actividades regulares de las Instituciones de Educación Superior como apoyo al programa de tutorías.

Para apoyar las actividades, funciones y objetivos del Programa de Tutoría, se requiere, además del proceso de tutoría como tal, la interacción de otras entidades académicas y administrativas, como lo son profesores de grupo, las academias disciplinarias, las unidades de atención médica y psicológica, programas de educación continua y extensión universitaria, instancias de orientación vocacional y programas de financiamiento educativo. Los actores e instancias mencionadas tienen a su cargo la práctica docente y un conjunto de actividades distintas a la tutoría, que contribuyen a complementarse recíprocamente. Los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo del Departamento de Irrigación se describen en el Cuadro 6.

Cuadro 6. Programas para la mejora de la calidad del proceso educativo del Departamento de Irrigación

ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>1. CURSOS DE INDUCCIÓN AL DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN</p> <p><u>Grupal</u></p> <p>Enfocada a: <u>Alumnos de nuevo ingreso</u></p> <p><u>Necesidad que determina el programa:</u></p> <p>Problemas de adaptación durante las primeras semanas posteriores al ingreso, que determinan el abandono temprano de los estudios.</p>	<p>Favorecer la adaptación de los estudiantes al ambiente académico (información sobre servicios básicos, programas de socialización, programas de apoyo).</p> <p>Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración al ámbito académico a través de estimular el interés del estudiante para su incorporación a equipos de trabajo (grupos colaborativos)</p> <p>Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje, mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso</p>	<p>Programa de actividades en el que el estudiante pueda conocer los servicios que le brinda el Departamento de Irrigación y las principales fortalezas del mismo.</p> <p>Actividades coordinadas con alumnos de niveles superiores para dar una acogida amable a los estudiantes.</p> <p>Actividades de bienvenida por parte de los profesores.</p>
<p>2. FOMENTO A LA SALUD DEL ESTUDIANTE</p> <p><u>Individualizada</u></p> <p>Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación.</u></p> <p><u>Necesidad que determina el programa:</u></p> <p>Existencia de problemas de salud susceptibles de recibir atención especializada, los cuales abaten el rendimiento académico de los alumnos (canalización).</p>	<p>Propiciar la atención de los problemas de tipo físico y orgánico que puedan presentar los estudiantes mediante su canalización a las instituciones de salud que puedan brindarles la atención requerida.</p>	<p>1. Canalización a la Unidad Médica Universitaria para su revisión y diagnóstico.</p>

ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>3. PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO <u>Individualizada</u> Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación.</u> <u>Necesidad que determina el programa:</u> Existencia de problemas emocionales susceptibles de recibir atención especializada, que abaten el rendimiento académico de los alumnos (canalización).</p>	<p>Propiciar la atención de los problemas de tipo emocional que puedan presentar los estudiantes, mediante su canalización a las instituciones que puedan brindarles la atención requerida.</p>	<p>1. Canalización a la UCAME para su revisión y diagnóstico psicológico.</p>
<p>4. PROGRAMAS ESPECIALES PARA ESTUDIANTES DE ALTO RENDIMIENTO ACADÉMICO. <u>Tutoría: Individualizada o grupal</u> Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación.</u> <u>Necesidad que determina el programa:</u> a) Abandono de los estudios universitarios porque no responden a las expectativas de los estudiantes con eficiencia superior al promedio. b) Apoyar al alumno en expectativas de acuerdo a su rendimiento.</p>	<p>Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada con las exigencias de la carrera que estudia, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y de rigor intelectual. Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje, con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.</p>	<p>Evaluación diagnóstica al ingreso. Identificación de los alumnos con capacidad superior al promedio. Oferta de alternativas para el desarrollo de los estudiantes con capacidad superior al promedio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporación a grupos de investigación. • Oferta de cursos avanzados adicionales al plan de estudios. • Incorporación a prácticas profesionales atractivas. • Oferta de becas para alto rendimiento.

ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>5. CURSOS REMEDIALES</p> <p><u>Grupal</u></p> <p>Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación.</u></p> <p><u>Necesidades que determinan el programa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Insuficiente preparación previa b) Inadecuado proceso de selección 	<p>Adquisición de conocimientos y destrezas básicas para garantizar el adecuado desempeño académico en los programas del Plan de Estudios.</p>	<p>Evaluación diagnóstica al ingreso.</p> <p>Programación de los cursos necesarios para resolver las deficiencias detectadas.</p> <p>Establecimiento de horarios de los cursos remediales acorde con la disponibilidad del alumno y el maestro.</p>
<p>6. CURSOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES.</p> <p><u>Grupal</u></p> <p>Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación.</u></p> <p><u>Necesidades que determinan el programa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Perfiles de ingreso inadecuados. b) Falta de hábitos de estudio. c) Deficiencias en habilidades básicas de estudio. 	<p>Ofrecer al alumno diversas formas para resolver sus problemas dentro del contexto escolar, como pueden ser técnicas de lectura comprensión, estrategias de estudio, información sobre bibliografía requerida en un momento preciso.</p> <p>Orientar e informar al alumno sobre métodos, técnicas, estrategias, cursos, talleres, bibliografías y demás documentos a los que puede tener acceso para lograr el nivel de estudio que la licenciatura exige.</p>	<p>Solicitar a la UCAME la impartición de cursos enfocados a estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio, estrategias de ventas profesionales, trabajo en equipo, etc.</p>

ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>7. TALLERES DE APOYO <u>Grupal</u> Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación.</u> <u>Necesidades que determinan el programa:</u> Altos índices de deserción o reprobación correlacionados con asignaturas de alto nivel de dificultad.</p>	<p>Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.</p>	<p>Talleres de apoyo en asignaturas de alto nivel de dificultad.</p>
<p>8. BOLSA DE TRABAJO <u>Individualizada</u> Enfocada a: <u>Estudiantes de séptimo grado y egresados.</u> <u>Necesidades que determinan el programa:</u> a) Insuficiente conocimiento del mercado laboral por parte de los egresados. b) Insuficiente conocimiento de la oferta profesional del Departamento por parte de los empleadores.</p>	<p>Establecer mecanismos de vinculación entre la institución y los sectores productivo y social, para identificar oportunidades de empleo de los egresados. Informar a los estudiantes y egresados, de las oportunidades de empleo en el área de su práctica profesional.</p>	<p>Difundir los perfiles formativos de la institución en los espacios potenciales de empleo. Captar oportunidades de empleo para los egresados del Departamento de Irrigación. Difundir las oportunidades de empleo existentes entre los estudiantes y egresados del Departamento de Irrigación.</p>

ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>9. ATENCIÓN DE ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES <u>Individualizada</u> Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación</u> <u>Necesidades que determinan el programa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Estudiantes con alguna discapacidad b) Desarticulación familiar, desadaptación al medio por el origen sociocultural 	<p>Participar activamente con los alumnos que enfrentan situaciones especiales como discapacidad, problemas personales, familiares, etc., que afectan su desempeño académico, propiciando orientaciones y apoyos específicos que les favorezcan para superar dichas situaciones.</p>	<p>Asignación de un tutor con experiencia en el manejo de individuos con problemas especiales, para que apoye al alumno durante todos sus estudios o, en su caso, lo canalice a las instancias adecuadas para mejorar sus posibilidades de desempeño</p>
<p>10. PROGRAMAS FINANCIAMIENTO O CRÉDITO EDUCATIVO <u>Grupal</u> Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación</u> <u>Necesidades que determinan el programa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Deserción y rezago por motivos económicos. 	<p>Apoyar la permanencia en la institución y el desempeño de los alumnos.</p>	<p>Informar al alumno de las posibilidades de acceso a programas de financiamiento educativo y de becas de diferentes tipos.</p>

ACTIVIDADES DE MEJORA DEL PROCESO EDUCATIVO	OBJETIVOS	ACCIONES IMPLICADAS
<p>11. TALLERES DE ORIENTACIÓN</p> <p><u>Grupal</u></p> <p>Enfocada a: <u>Todos los estudiantes del Departamento de Irrigación</u></p> <p><u>Necesidades que determinan el programa:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Desubicación en propósitos de vida. b) Inadecuada opción vocacional. c) Insuficiencia de información sobre problemas de salud pública. 	<p>Fomentar el desarrollo de un autoconcepto real y positivo del alumno con un alto nivel de autoestima.</p> <p>Fomentar el desarrollo de la capacidad para la toma de decisiones autónomas en el ámbito académico, escolar y social del alumno.</p> <p>Contribuir a la ratificación, o en su caso, a la rectificación de la elección vocacional.</p> <p>Contribuir al desarrollo de una conciencia de responsabilidad frente a los riesgos de la juventud ante problemas de salud pública.</p>	<p>Pláticas de orientadores sobre los problemas más frecuentes que enfrentan los individuos en la juventud temprana, tanto en los aspectos individuales como escolares y sociales.</p> <p>Canalización de alumnos con problemas individuales a las instancias pertinentes.</p> <p>Programas de difusión sobre enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados, etc.</p>

13. Bibliografía

1. ANUIES. 2001. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.
2. ANUIES, 2010. La tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior.
3. Tinto, Vincent (1989), "Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil", en Trayectoria escolar en la educación superior, ANUIES-SEP, México.
4. Tinto, Vincent (1989) "Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva", en Revista de la Educación Superior, N° 71, ANUIES, México, p. 33-51.
5. UNAM, 2006. Manual de Gestión de la Tutoría, UNAM. México, D.F.
6. UNAM, 2006. Manual. La relación tutor-alumno. UNAM. México, D.F.
7. Universidad de Alicante, 2008. Programa de Acción Tutorial 2007-2008. Seminario permanente.

14. Acuerdo del H. Consejo Departamental en el que se aprueba el Programa de tutorías del Departamento de Irrigación.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
H. CONSEJO DEPARTAMENTAL



NUM. DE OFICIO: 602.7/328

ASUNTO: Se comunica acuerdo.

14 de Noviembre de 2016.

DR. MARIO ALBERTO VÁZQUEZ PEÑA
SUBDIRECTOR ACADÉMICO DEL DEPTO.
DE IRRIGACIÓN
P R E S E N T E

Por este conducto, me permito enviar a usted el Acuerdo del H. Consejo Departamental de Irrigación, tomado en la sesión ordinaria No. 315 de fecha 10 de Noviembre de 2016, en relación al Programa de Tutorías propuesto, al respecto se tomó el siguiente:

Acuerdo 2016-2017/315.4.- "Autorizar en lo general el documento relativo al Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación".

Sin otro particular por el momento, me es grato quedar de usted.

A T E N T A M E N T E

*"Enseñar la Explotación de la Tierra
No la del Hombre"*

DR. VICENTE ANGELES MONTIEL
PRESIDENTE DEL H.C.D.



L.c.p. H. Consejo Departamental de Irrigación.
PAM/2016

15. Anexos

Anexo 1. Formato de datos básicos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
DATOS BÁSICOS DEL ALUMNO DE NUEVO INGRESO



I: DATOS GENERALES

Fecha: / /

a) Del alumno

Nombre del alumno: _____
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

Matrícula: _____ Fecha de nacimiento: _____ día/mes/año Edad: _____ Sexo: _____

Lugar de procedencia: _____

Categoría: Becado interno Becado externo Externo

Dirección actual: _____
(En caso de ser becado interno, especificar número de compañía y número de cuarto)

Teléfono actual: _____ e-mail: _____ Facebook: _____
Celular o fijo (lada+número)

b) Del Padre o Tutor Legal

Nombre completo: _____
Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

Dirección: _____
Calle y número Colonia Ciudad o Municipio Estado C.P.

Edad: _____ Parentesco: _____ Ocupación: _____

Teléfono: _____ e-mail: _____ Facebook: _____
Celular o fijo (lada+número)

c) Contacto en la Universidad (Sino conoces todos los datos, solo escribe los que recuerdes)

Nombre de un compañero que estudie en la UACH y al que se le pueda contactar en caso de no poder comunicarnos contigo directamente: _____

Teléfono: _____ Dirección: _____ e-mail: _____

II: ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Procedencia: Preparatoria agrícola Propedéutico Centros regionales URUZA Otro: _____

¿Cuál es tu promedio? _____ Si vienes de propedéutico, indica el nombre de la escuela donde cursaste la preparatoria: _____

¿Has tomado algún curso de inglés además de los impartidos en preparatoria o propedéutico? _____

Especifica si dominas el inglés en alguno de estos aspectos: Traducir Escribir Leer Hablar

¿Consideras conveniente tomar cursos de inglés en la carrera? SI NO Indica otro idioma que te interese aprender: _____ Si hablas alguna lengua indígena indica cual: _____

¿Tienes algún reporte de la UCAME? _____ Si te han amonestado, indica con cuántos puntos _____

¿Estuviste en la plática de orientación impartida en el Departamento para que los alumnos interesados en ingresar conozcan la carrera? SI NO ¿Te fue de utilidad la plática? SI NO

Si te fue de utilidad, indica en que aspectos. Si no te fue de utilidad, menciona la razón.

¿Por qué motivo decidiste ingresar a irrigación?

Plan de estudios Plática de orientación Por convencimiento Otro, especifica: _____

¿Estás considerando cambiar de carrera? _____ ¿Por qué? _____

¿A qué carrera te cambiarías? _____



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
DATOS BÁSICOS DEL ALUMNO DE NUEVO INGRESO



¿Cuántos exámenes extraordinarios, títulos de suficiencia 1 y 2 llevas ya sea en preparatoria agrícola o propedéutico, incluyendo este último semestre?

Número de extraordinarios _____ ¿En qué asignaturas? _____

Número de títulos de suficiencia 1 _____ ¿En qué asignaturas? _____

Número de títulos de suficiencia 2 _____ ¿En qué asignaturas? _____

III: ANTECEDENTES SOCIECONÓMICOS

Nombre del Padre o tutor: _____ Vive SI NO

Máximo Nivel de Estudios: _____ Ocupación: _____

Nombre de la Madre: _____ Vive SI NO

Máximo Nivel de Estudios: _____ Ocupación: _____

¿Cuántos hermanos tienes? _____ Si no eres becado ¿Quién sostiene tus estudios? _____

Si no eres becado, ¿Consideras tener problemas económicos para continuar con tus estudios? _____

¿Por qué? _____

Si eres becado externo o solamente externo, ¿Cómo te transportas a la universidad?

¿Cuál es tu estado civil? Soltero Casado Unión libre Otro, especifica: _____

¿Tienes hijos? _____ ¿Cuántos? _____ ¿Vives solo? SI NO

Si tu respuesta es no ¿Con quién(es) vives? _____

¿Cuentas con computadora propia?: _____ ¿De qué tipo? Escritorio Laptop

IV: CULTURA GENERAL

¿Practicas algún deporte? _____ ¿Cuál? _____

¿Pertenece a algún equipo deportivo de la UACH? SI NO ¿Cuál? _____

¿Practicas alguna actividad cultural? SI NO ¿Cuál? _____

¿Estas inscrito en algún taller artístico o cultural de la UACH? SI NO ¿Cuál? _____

Si practicas algún deporte o actividad cultural ¿En qué horario lo realizas? _____

V: SALUD

¿Cómo consideras tu estado de salud?

Excelente Muy buena Buena Regular Mala

¿Padece alguna enfermedad crónica? SI NO ¿Cuál? _____

¿Tienes o has tenido algún problema psicológico? SI NO ¿Cuál? _____

Si tienes o tuviste un problema psicológico ¿te has atendido? SI NO

¿Dónde te has atendido? Unidad médica UCAME Médico particular Otro, especifica: _____

¿Consumes alcohol? SI NO ¿Consumes tabaco? SI NO

Desde que eres estudiante de la UACH ¿Has tenido algún incidente de robo o violencia dentro o fuera de la universidad? SI NO ¿En dónde? _____

¿En qué momento del día? Mañana Mediodía Tarde Noche Madrugada



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 2. FORMATO DE SEGUIMIENTO DE LA TUTORÍA GRUPAL



I: DATOS GENERALES

Fecha de inicio de semestre: Fecha de fin de semestre:
Ciclo escolar: Grupo:
Nombre del tutor:

II: SEGUIMIENTO DE AVANCES

Fecha	No. de tutorados	Temática	%Avance grupal	Acuerdos tomados	Observaciones

Nombre y firma del tutor



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 3. FORMATO DE CANALIZACIÓN



I: DATOS GENERALES

Ciclo escolar: Semestre: Fecha:

Nombre del tutor:

Nombre del tutorado:

II: DATOS PARTICULARES

Instancia a la que se canaliza al tutorado

Explique los motivos de la canalización:

El tutorado está de acuerdo con seguir las recomendaciones de la canalización: Si () No ()

En caso de que el tutorado no esté de acuerdo, indique las razones:

Observaciones:

Nombre y firma del tutor

Nombre y firma del tutorado

Nombre y firma del Subdirector Académico



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 4. FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA.



Estimado alumno, con el fin de mejorar el programa de tutorías del Departamento de Irrigación, se solicita tu apoyo para contestar de manera objetiva las siguientes preguntas.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo
1. Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.				
2. La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.				
3. El tutor trata con respeto y atención a los alumnos.				
4. El tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos.				
5. El tutor muestra capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.				
6. El tutor muestra disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno				
7. El tutor tiene la capacidad para resolver dudas académicas del alumno.				
8. El tutor tiene capacidad para orientar al alumno en metodología y técnica de estudio.				
9. Es fácil localizar al tutor que tienes asignado.				
10. El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarte las opciones adecuadas a tus problemas escolares				
11. Tu participación en el programa de tutorías ha mejorado tu desempeño académico.				
12. Tu integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.				

¿Tienes alguna observación o sugerencia para mejorar el programa de tutorías?

GRACIAS POR TU APOYO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN



ANEXO 5. FORMATO DE EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Autoevaluación del tutor. Estimado tutor, se le invita a contestar esta encuesta con el fin de reflexionar sobre el trabajo que desarrolla como tutor y con el fin de detectar áreas de oportunidad en el programa de tutorías.

a) Referente a la acción tutorial	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo
1. Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y sus estrategias.				
2. Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos.				
3. Me cuesta trabajo tratar ciertos temas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicométricos, dislexia, etc.				
4. Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos.				
b) Con respecto a la actividad individual del tutor	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo
5. Desconozco el papel del tutor.				
6. Considero importante la tutoría.				
7. He recibido capacitación para ser tutor.				
8. Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.				
9. Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales.				
10. Respeto los horarios y asisto puntualmente a las sesiones de tutoría.				
11. Mis tutorados me pueden localizar fácilmente.				
12. Genero confianza y empatía con mis tutorados.				
13. Brindo asesoría oportuna a mis tutorados para darles a conocer las opciones de solución a sus dificultades académicas.				

¿Tiene alguna observación o sugerencia para mejorar el programa de tutorías?



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 7. FORMATO DE SEGUIMIENTO Y AVANCES DE LA TUTORÍA
INDIVIDUAL



Nombre del tutor:	<input style="width: 85%;" type="text"/>
Nombre del tutorado:	<input style="width: 85%;" type="text"/>

Fecha	Motivo de la tutoría*	Actividades realizadas (Breve descripción de la temática desarrollada en la sesión)	Acuerdos o acciones a seguir	Fecha, hora y lugar de la próxima sesión	Firma del tutorado

*El motivo de la tutoría puede ser alguno de los siguientes casos: acompañamiento académico, orientación personal, trámites administrativos, orientación vocacional y/o profesional, información general, etc.

Observaciones y/o comentarios generales:

Nombre y firma del tutor: _____



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 8. BLOQUES TEMÁTICOS PARA LA TUTORÍA GRUPAL



BLOQUE TEMÁTICO: RELACIÓN GRUPAL E IDENTIDAD UNIVERSITARIA

TEMA: Presentación e integración del grupo

COMPETENCIAS QUE SE IMPULSAN:

- Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.
- Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

PROPÓSITO: Que los alumnos se integran a través de la aplicación de dinámicas que apoyen la creación de un ambiente propicio para trabajar en equipo, con la finalidad de que se identifiquen como grupo y no solo como un conjunto de individuos.

ACTIVIDADES:

a) Dinámica: Nombres escritos

El tutor pedirá a los alumnos que pongan su nombre en una tarjeta y la peguen a su pecho con el fin de identificarse con el grupo.

b) Presentación del tutor

- 1.- Se da la bienvenida a los alumnos presentándose de forma breve y explicando su función dentro del grupo.
- 2.- Se describen los objetivos generales y específicos de la actividad tutorial, los compromisos que deberán asumir y las actividades que se desarrollarán dentro del programa de tutorías.
- 3.- Se describen los aspectos más relevantes de:
 - a) La formación integral que se pretende.
 - b) De la reglamentación interna vigente.
 - c) Del sistema de evaluación vigente.

c) Presentación de los alumnos

Es importante que los alumnos lleven a cabo lo siguiente:

- 1.- Que los alumnos se presenten uno por uno de manera personal frente al grupo.
- 2.- Que expresen sus inquietudes y dudas sobre el programa al tutor.

d) Cuestionario de apreciación inicial

Se entregará a los alumnos el cuestionario de apreciación inicial para que sea contestado de forma individual, el tutor debe tener cuidado de mantener la disciplina durante la sesión. Al concluir se les solicita a los alumnos devuelvan el formato debidamente llenado.

e) Material de apoyo para el tutor

- 1.- Objetivos generales y específicos del programa. (Puedo apoyarse con la información que viene en este programa).
- 2.- Legislación universitaria (Estatuto Universitario, Reglamento de Operación del Departamento de Irrigación, Reglamento de alumnos, reglamento de tutorías, etc.)



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 8. BLOQUES TEMÁTICOS PARA LA TUTORÍA GRUPAL**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO

PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN

CUESTIONARIO DE APRECIACIÓN INICIAL (TUTORADO) (1/2)

Nombre del alumno: _____ Matrícula: _____

Nombre del tutor: _____

Ciclo Escolar: _____ Fecha: _____

1.- ¿Consideras que el Programa de Tutorías del Departamento de Irrigación representa una oportunidad para mejorar tu calidad como estudiante?

2.- ¿Qué expectativas te despierta el participar en este Programa de Tutorías?

3.- ¿Por qué decidiste estudiar la carrera de Ingeniero en Irrigación?

4.- ¿Deseas obtener mayor información sobre la carrera de Ingeniero en Irrigación?

5.- ¿Qué dificultad has tenido en los estudios (con las asignaturas, con los profesores, con tus compañeros, etc.)?



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO
DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN
ANEXO 8. BLOQUES TEMÁTICOS PARA LA TUTORÍA GRUPAL**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA CHAPINGO

PROGRAMA DE TUTORÍA DEL DEPARTAMENTO DE IRRIGACIÓN

CUESTIONARIO DE APRECIACIÓN INICIAL (TUTORADO) (2/2)

6.- Especifique las dificultades que has tenido en caso de que sea con las asignaturas.

7.- Especifica las dificultades que has tenido en caso de que sea con los profesores.

8.- Especifica las dificultades que has tenido en caso de que sea con tus compañeros.

9.- Especifica las dificultades que has tenido en caso de que sean de una índole diferente a las mencionadas con anterioridad.

10. Si tienes algún comentario adicional acerca del programa de tutorías que tengas.

GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN